

# TZW-Leitbild

## Mission und Vision

Wir arbeiten für einen nachhaltigen Schutz der Wasserressourcen und bestes Trinkwasser.

Im Verbund international führender Institute verstehen wir uns als treibende Kraft bei der Entwicklung tragfähiger Konzepte für die Zukunft.

## Kunde

Als wissenschaftlich-technisches Zentrum sind wir Partner für Wasserversorger, Unternehmen, Fachbehörden und Hochschulen.

Unser Ziel ist es, für unsere Kunden jederzeit ein kompetenter, leistungsfähiger und fairer Partner zu sein. Dies erreichen wir durch gute fachliche Leistungen, Respekt gegenüber dem Kunden und durch eine offene, durch Vertrauen geprägte Kommunikation.

Wir stehen für innovative, zukunftsfähige, wirtschaftliche und ökologische Konzepte, die wir für unsere Kunden erarbeiten.

## Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind kompetent, verantwortungsbewusst und motiviert.

Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und geben ihnen Freiräume für ein selbstständiges und effizientes Handeln.

Wir pflegen den offenen Umgang und ein kollegiales Miteinander.

Freundliches und der Situation angemessenes Auftreten ist für uns selbstverständlich.

Unsere flache Hierarchie gewährleistet einen guten Informationsfluss und raschen Wissensaustausch.

## Umwelt

Respekt vor der Umwelt ist eine wichtige Grundlage unserer Arbeit.

Unsere Tätigkeiten werden ressourcenschonend und unter Berücksichtigung ihrer Auswirkungen auf die Umwelt ausgeführt.

Umweltaspekte fließen in die Problemlösungen für unsere Kunden ein.